



BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

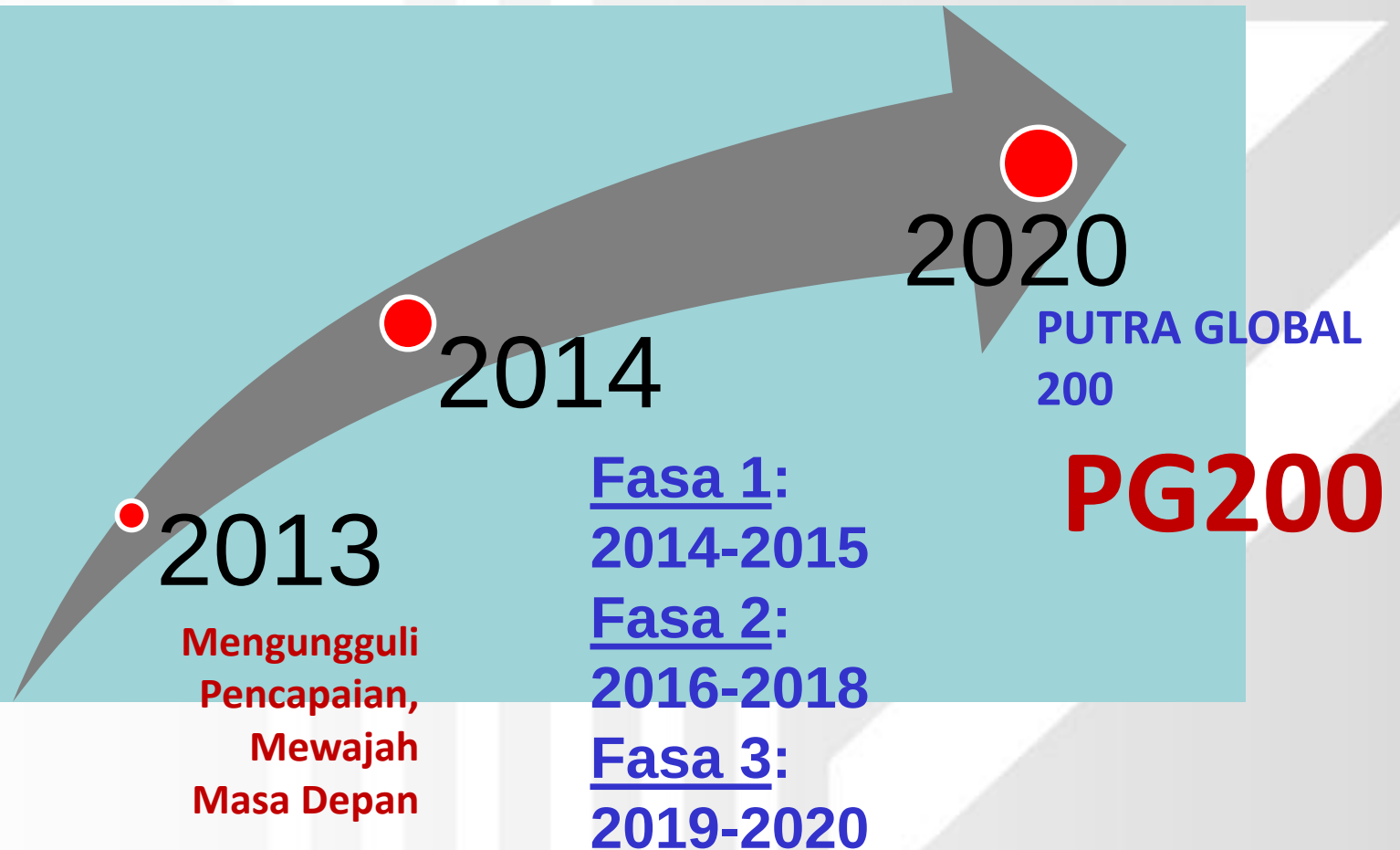
**TAKLIMAT
PENILAIAN ANUGERAH
sempena
HARI KUALITI DAN INOVASI
PERKHIDMATAN (HKIP) UPM 2014
2 Julai 2014**



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERSAKTI

Universiti
Putra
Malaysia

PELAN STRATEGIK UPM 2014-2020





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERSAKTI

Universiti
Putra
Malaysia

PELAN STRATEGIK UPM 2014-2020





1

Mempertingkatkan Kualiti dan Daya Saing
Graduan

2

Penjanaan Nilai Melalui RDCE yang Mantap
dan Lestari

3

Melonjakkan Perkhidmatan Jaringan Industri
dan Masyarakat

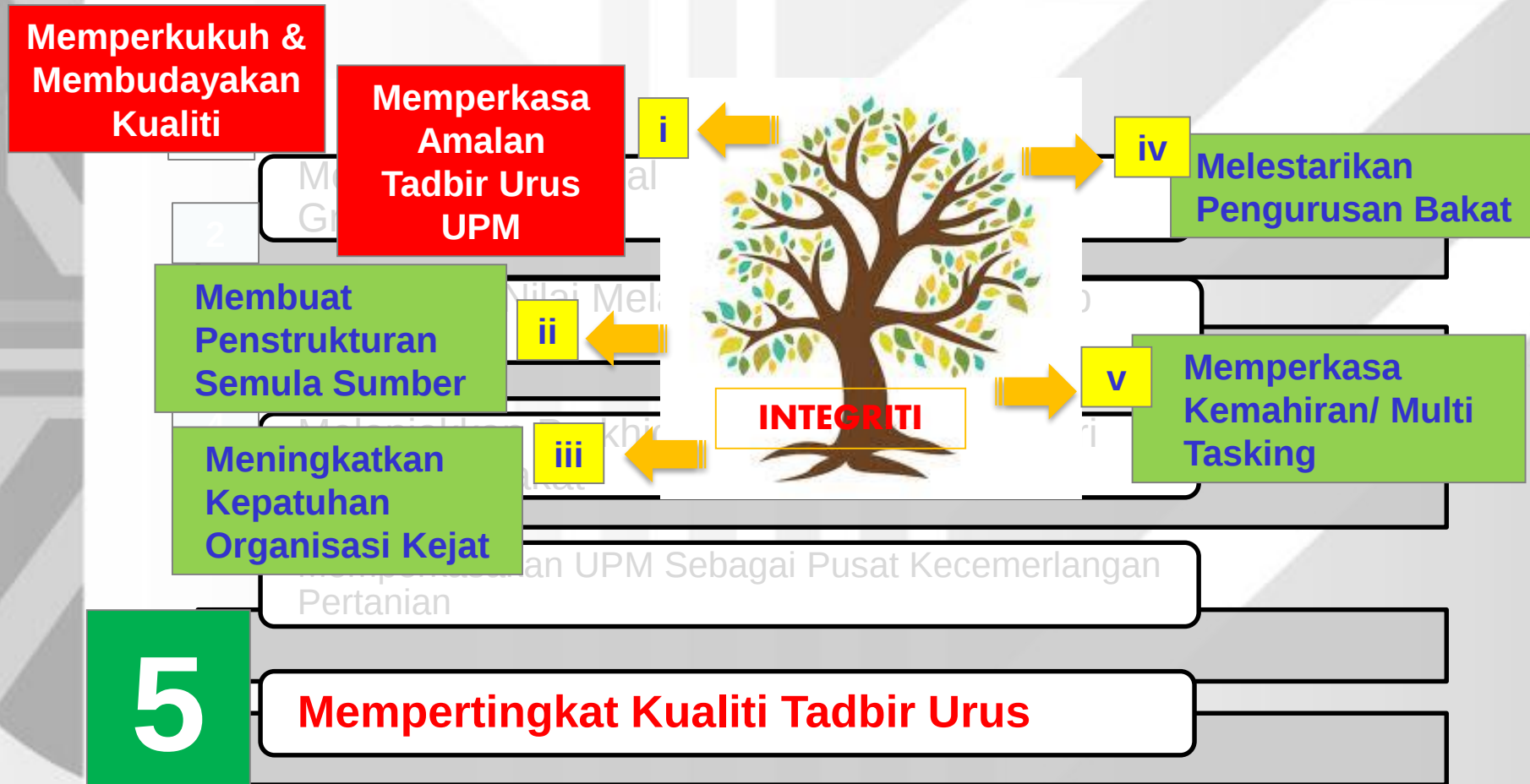
4

Memperkasakan UPM Sebagai Pusat
Kecemerlangan Pertanian

5

Mempertingkatkan Kualiti Tadbir Urus

PELAN STRATEGIK UPM 2014-2020



MATLAMAT **5**

Mempertingkatkan Kualiti Tadbir Urus

Objektif Strategik
1: Memperkasa
Amalan Tadbir
Urus UPM



Memperkukuh & Membudayakan Kualiti:

- Agenda **Pengurusan Kualiti**
- Memenuhi **piawai/standard** antarabangsa/Malaysia
- Sistem yang **mudah, kemaskini, tepat** bagi memastikan **penyampaian berkesan** sepanjang masa



MEMPERKUKUH & MEMBUDAYAKAN KUALITI

(memantapkan kualiti secara berterusan & meningkatkan penyampaian perkhidmatan)

1. PENGURUSAN & PENAMBAHBAIKAN KUALITI

Pengekalan Pensijilan

- ✓ Sistem Pengurusan Kualiti
MS ISO 9001: 2008 (QMS)
- ✓ Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat
MS ISO/IEC 27001:2007 (ISMS)

Mendapatkan Pensijilan (Baharu)

- ✓ Sistem Pengurusan Alam Sekitar
MS ISO 14001:2004 (EMS) **(INISIATIF HIJAU)**

2. PEMATUHAN ARAHAN PENTADBIRAN KERAJAAN berkaitan kualiti

- ✓ Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK)
- ✓ Amalan Tempat Kerja Kualiti 5S
- ✓ Hari Inovasi/Kualiti
- ✓ Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran

**KPI 2014 (Baharu!):
PELAKSANAAN
INOVASI DALAM
PERKHIDMATAN**

**BUDAYA
KUALITI
&
INOVASI**

Ukuran 2014

1. Pengiktirafan Badan Pensijilan (Mendapat Pensijilan)
2. Penyampaian Berkesan (Kepuasan Pelanggan)
3. Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (Jumlah Inovasi Perkhidmatan)

Memperkukuh & Membudayakan Kualiti

PENDEKATAN:

- Tindakan Menyeluruh
- Komitmen Terhadap Kualiti
- Fokus Pelanggan
- Kepastian Kualiti
- Ganjaran & Pengiktirafan

1. PENGURUSAN & PENAMBAHBAIKAN KUALITI

Pengekalan Persijilan

- ✓ Sistem Pengurusan Kualiti
MS ISO 9001: 2008 (QMS)
- ✓ Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat
MS ISO/IEC 27001:2007 (ISMS)

Mendapatkan Persijilan (Baharu)

- ✓ Sistem Pengurusan Alam Sekitar
MS ISO 14001:2004 (EMS)

2. PEMATUHAN ARAHAN PENTADBIRAN KERAJAAN berkaitan kualiti

- ✓ Kumpulan Inovatif & Kreatif (KIK)
- ✓ Amalan Tempat Kerja Kualiti 5S
- ✓ Hari Inovasi/Kualiti
- ✓ Fail Meja/ Manual Prosedur Kerja

**KPI 2014 (Baharu!):
PELAKSANAAN
INOVASI DALAM
PERKHIDMATAN**

**BUDAYA
KUALITI
&
INOVASI**

Ukuran 2014

1. Pengiktirafan Badan Pensijilan (Mendapat Pensijilan)
2. Penyampaian Berkesan (Kepuasan Pelanggan)
3. Pelaksanaan Inovasi dalam Perkhidmatan (Jumlah Inovasi Perkhidmatan)

PELAN STRATEGIK UPM 2014-2020



KEY PERFORMANCE INDICATOR :PELAKSANAAN INOVASI PERKHIDMATAN

BIL.	KPI	Pencapaian 2013	Sasaran 2014	Pemberat	Pelaporan	GAP	Definisi Operasi	Catatan
37	Bilangan Inovasi dalam Perkhidmatan	(KPI baharu)	4	30	Q1,Q2, Q3,Q4	4	Pelaksanaan inovasi berkaitan perkhidmatan yang memberi impak kecekapan pelaksanaan tugas dan penjimatan	Penjimatan masa dan kos turut diukur

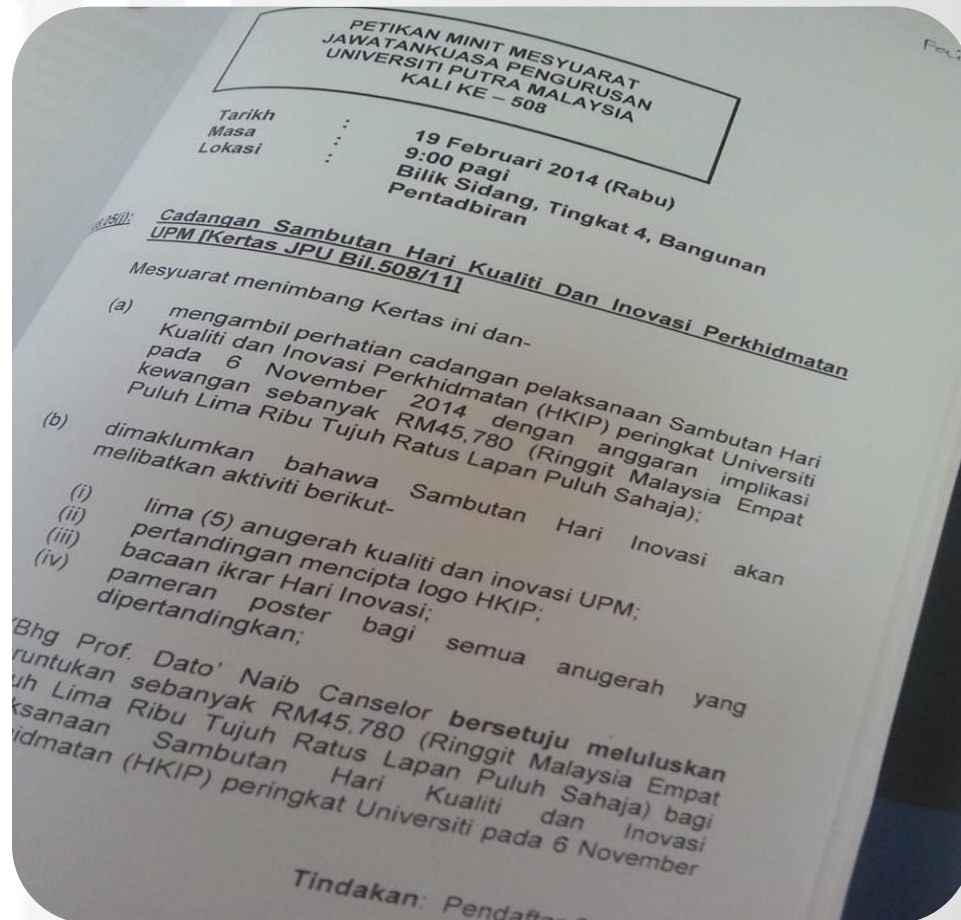


BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP)

HARI KUALITI DAN INOVASI PERKHIDMATAN (HKIP) UPM 2014

**Petikan Minit
Mesyuarat JPU ke-508
bertarikh
19 Februari 2014**





**Kali pertama telah diadakan pada
31 Oktober 2013 sebagai usaha
mendokong agenda transformasi
Negara dalam merealisasi inovasi
dan kreativiti dalam penyampaian
perkhidmatan**

**UPM telah berjaya
mengenengahkan 12 inovasi yang
berupa produk/perkhidmatan**

PENGHASILAN INOVASI PERKHIDMATAN 2013

Bil.	Kumpulan/ Individu	PTJ	Tajuk Inovasi
1.	SMART ACQLIB	PSAS	Pengkalan Data ACQClicks (Sistem Pemantauan Pemprosesan Buku Baharu dan Penjanaan Statistik)
2.	P-K (FIKIR)	PKKSSAAS	Troli Serbaguna
3.	GTRE Power Saving Group	Fakulti Kejuruteraan	Green Technology and Renewable Energy Power Saving at Fac. of Engeneering
4.	S3KP	Bahagian Hal Ehwal Pelajar	Pemantauan Kenderaan Menggunakan Sistem GPS
5.	ServQual 4U	Fakulti Kejuruteraan	Sistem Pemantauan Kaunter Perkhidmatan
6.	MATE	Fakulti Rekabentuk dan Senibina	Pembudayaan Mutitasking Memacu Transformasi FRSB



INOVASI PERKHIDMATAN 2013

Bil.	Kumpulan/ Individu	PTJ	Tajuk Inovasi
7.	TDPFK	Fakulti Kejuruteraan	Carian Pantas, Kerja Tuntas
8.	FEP	Fakulti Ekonomi Pengurusan	Assurance of Learning (AOL)
9.	EUCOPHORIA	Fakulti Ekologi Manusia	Smart Shoe
10.	HRC Innovators	Pusat Penyelidikan Perumahan	Traffic Light Water Dispenser
11.	Dr.Azhar Mohd.Nasir	Fakulti Ekonomi Pengurusan	Integrated Audit System
12.	En.Isnain Ali	Pusat Pembangunan Usahawan & Kebolehpasaran Graduan	Kit Rostrum (KIT-R)



AHLI JAWATANKUASA INDUK HKIP 2014

Pengerusi	:	YBhg. Dato' Wan Azman Wan Omar
------------------	----------	---------------------------------------

Setiausaha	:	En. Mat Razi Abdullah
------------	---	-----------------------

AJK

Promosi & Protokol	:	En. Ludinata Misnun
--------------------	---	---------------------

Kewangan	:	Pn. Rohani Abdul Latif
----------	---	------------------------

Jemputan & Ceramah/Forum	:	En. Muhazam Mansor
-----------------------------	---	--------------------

Jamuan	:	Tn.Hj. Hashim Md.Shari
--------	---	------------------------

Persiapan Dewan & Teknikal	:	Tn.Hj. Anuar Hj. Ahmad
-------------------------------	---	------------------------

Hadiah, Cenderamata & Sijil	:	Pn. Siti Rozana Supian
--------------------------------	---	------------------------

Pengacaraan Majlis, Pembaca Doa & Ikrar	:	En. Ramli Sulong
--	---	------------------

AJK

Pameran	: Pn. Zuraidah Ahmad
Penerbitan dan Backdrop	: Pn. Kamariah Mohd. Saidin
Teks Ucapan	: Pn. Rosmala Abdul Rahim
Keselamatan dan Lalu Lintas	: Tn. Hj. Latif Anwar
Hiasan	: Tn. Hj. Abdul Ghani Hashim
ICT dan Rakaman	: En. Rosmi Othman
Panel Penilai Anugerah	: Pn. Noorizai Hj. Mohamad Noor
Urus Setia	: BAHAGIAN JAMINAN KUALITI



ANUGERAH	PENERAJU
1. Amalan 5S	Pejabat Pendaftar
2. Inovasi Perkhidmatan	Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)
3. Pengurusan Aset	Bahagian Audit Dalam, Pejabat Naib Canselor
4. Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran i. Skop Kewangan ii. Skop Indeks Akauntabiliti iii. Skop Pengurusan & Perkhidmatan Sumber Manusia iv. Skop Pembangunan Sumber Manusia v. Skop Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan vi. Skop Pengurusan ICT	Pejabat Pendaftar
5. Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK)	Pejabat Pendaftar



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERSAKTI

Universiti
Putra
Malaysia

TERIMA KASIH

Bahagian Jaminan Kualiti UPM
URUS SETIA HKIP UPM

